

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2022 г. образовательными организациями
Эльбрусского муниципального района

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа» с. п. Нейтрино

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	31.03.2023 г.	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Контроль своевременности и размещения информации на официальном сайте.	31.03.2023 г

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Замечаний нет					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	31.03.2023	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Ответственное лицо назначено.	31.03.2023
	обеспечить проведение мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Составлен план проведения мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Составлен и согласован с ЭРУО план прохождения бюджетных курсов повышения квалификации	По плану
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Атабиева Светлана Борисовна– зам.	Составлен план по проведению мастер классов с	ежеквартально

			директора по УВР	целью распространения инновационного опыта	
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Принимаем участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Провести мероприятия по профилактике	Ежеквартально	Занибекова Халимат Атабиевна-инспектор ОК Ризаева Александра Львовна-психолог	Составлен план мероприятий для создания условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ	ежеквартально
	Провести мероприятия по профилактике	один раз в полугодие	Занибекова Халимат Атабиевна-инспектор ОК Ризаева Александра Львовна-психолог	Письмо-просьба Администрации с.п.Эльбрус, об оказании помощи для приобретения кресел-колясок	один раз в полугодие

	Повысить доступность услуг для инвалидов	1 раз в полугодие	Картлыкова Фатимат Заурбековна - директор	Приобретение необходимого инвентаря	один раз в полугодие
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Замечаний нет					
	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг - мероприятия по увеличению скорости Интернета	один раз в полугодие	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Проводить психологические тренинги , беседы.	один раз в полугодие
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	31.03.2023 г.	Занибекова Халимат Атабиевна-инспектор ОК Ризаева Александра Львовна-психолог	Провести анкетирование	31.03.2023 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Замечаний нет					
	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	01.06.2023 г.	Картлыкова Фатимат Заурбековна-директор, Атабиева	1.Обновление страницы на сайте «Независимая оценка»	01.06.2023 г.

			Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	2.Проведение входных диагностически х работ по предметам	
--	--	--	---	--	--

*пункты 5 и 6 будут заполняться по мере реализации плана.

Информировать ежеквартально до 3 числа месяца следующего за отчётным кварталом.



Директор

Ф. З. Картлыкова